

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRŮVODCE NA VÝLETECH DO PŘÍTOMNOSTI

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran Smlouvy o poskytnutí služeb průvodce (dále jen „smlouva“), kterou mezi sebou uzavírají Patrik Zouhar, IČ: 70455601 (dále jen „průvodce“) a člen výletu (dále jen „klient“).

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi průvodcem a klientem. Na základě těchto podmínek se klienti účastní výletů či využívají zprostředkovaných služeb poskytovaných smluvními partnery.

2. Vznik smluvního vztahu

Vybráním výletu z nabídky na stránkách www.zjednoduseno.cz a následným vyplněním přihlašovacího formuláře podává klient průvodci návrh na uzavření smlouvy. Smlouva mezi klientem a průvodcem je uzavřena okamžikem akceptace tohoto návrhu, tedy potvrzením přihlášky ze strany průvodce odeslaným na e-mailovou adresu klienta. V případě, že k potvrzení ze strany průvodce nedojde, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena. Klient odpovídá za správnost všech vyplněných údajů.

Smlouva nabývá účinnosti okamžikem úhrady ceny za účast na výletu. V případě, že klient nezaplatí cenu za účast na výletu do tří pracovních dnů od odeslání přihlášky, má průvodce právo přihlášku zrušit.

Vymezení výletu, zejména destinaci a termín jejího zahájení a ukončení, najde klient na www.zjednoduseno.cz.

Jestliže se nepřihlásí stanovený minimální počet účastníků, průvodce informuje klienta o tom, že se výlet nekoná a vrátí klientovi cenu, kterou zaplatil za účast na výletu, na jeho bankovní účet nebo platební kartu.

3. Změna ceny

Základní cena za účast na výletu zůstává vždy stejná. Zvýšit se může pouze cena u služeb poskytovaných smluvními partnery. O případné změně ceny musí být klient informován před zahájením výletu.

4. Práva a povinnosti průvodce

Průvodce je povinen klientovi poskytnout služby průvodce v dohodnutém termínu a rozsahu. Službami průvodce se myslí zprostředkování či zajištění nezbytných cestovních služeb, zajištění organizace výletu, poskytování informací a pomoc při překonávání jazykových bariér při komunikaci.

Průvodce naopak není poskytovatelem jiných cestovních služeb jako jsou např. ubytování, strava nebo doprava. Veškeré tyto služby poskytují smluvní partneři, dopravci a provozovatelé služeb. Výlet proto není zájezdem ve smyslu § 2521, § 2522 a následujících, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a klient není chráněn jako účastník zájezdu.

Průvodce má na základě svého vlastního rozhodnutí právo změnit nebo ukončit dohodnutý program výletu nebo jeho části v situacích, kdy to vyžaduje ochrana zdraví, života nebo majetku některého z klientů nebo jeho vlastní.

Průvodce je oprávněn za sebe k plnění svých povinností použít zástupce.

5. Práva a povinnosti klienta

Klient je povinen uhradit sjednanou cenu za účast na výletu do tří pracovních dnů od odeslání přihlášky. Klient se účastní výletu na vlastní odpovědnost a vlastní nebezpečí, zvláště pak po důkladném zvážení svého zdravotního stavu, fyzických i duševních možností a poměrů v cílové destinaci.

Klient si je na celou dobu trvání výletu povinen zajistit cestovní pojištění pro případ nemoci a úrazu s dostatečným limitem finančního krytí. Pokud klient není pojištěn, průvodce není povinen asistovat při řešení následků.

Klient je povinen být ohleduplný vůči ostatním účastníkům výletu a řídit se pokyny průvodce.

Program výletu je stanoven před jeho zahájením, ale je možné jej v průběhu výletu přizpůsobit dle zájmu většiny, případně pokud o tom z oprávněných důvodů rozhodne průvodce.

Pokud má klient výhrady ke službám průvodce, je povinen tuto skutečnost průvodci bez zbytečného odkladu sdělit a umožnit tím průvodci sjednat nápravu.

Pokud klient z vlastních důvodů nevyužije služeb průvodce, nemá nárok na slevu ze sjednané ceny.

Klient plně odpovídá za následky vzniklé neplatností či jinými nedostatky v jeho cestovních dokladech, stejně tak jako při nedodržení vízových, devizových, zdravotních, očkovacích a jiných právních předpisů platných v cílové zemi.

Neodcestování či nezúčastnění se části výletu:

- a) V případě, že klient nemá potřebné formality k vycestování nebo podstatnou část výbavy nutnou pro zvládnutí výletu, může průvodce zamítnout jeho pokračování ve výletu či mu zakázat účastnit se jistých částí výletu, pro které je podstatná výbava nutná.
- b) Klient nemá nárok na vrácení základní ceny za účast na výletu.
- c) Průvodce má povinnost informovat klienta, jaké vybavení je pro účast na výletu nezbytné.

6. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

Průvodce má před zahájením výletu právo odstoupit od smlouvy z důvodů jeho vlastní vážné nemoci či úrazu nebo vážné nemoci, úrazu či úmrtí člena rodiny a pokud za sebe nesežene zástupce.

Průvodce má právo odstoupit od smlouvy také kdykoliv během výletu v případě, že bude klient svým nevhodným chováním obtěžovat ostatní účastníky výletu či průvodce. Klient v tomto případě nemá nárok na vrácení peněz.

Klient má právo odstoupit od smlouvy z jakéhokoli důvodu před zahájením výletu, je ale povinen o tom informovat průvodce osobně, e-mailem nebo telefonicky.

Při stornování výletu má průvodce právo na storno poplatek, jehož výše je závislá na době storna:

- 25 % z ceny výletu při zrušení účasti 29 nebo více dnů před zahájením výletu
- 50 % z ceny výletu při zrušení účasti 15 až 28 dnů před zahájením výletu
- 75 % z ceny výletu při zrušení účasti 8 až 14 dnů před zahájením výletu
- 100 % z ceny výletu při zrušení účasti 7 nebo méně dnů před zahájením výletu

Klient za sebe může sehnat náhradníka. Jméno náhradníka a jeho kontaktní údaje je povinen nahlásit průvodci před zahájením výletu. V tomto případě se storno poplatek neúčtuje.

Výlet může být stornován i ze strany průvodce, a to při nenaplnění minimálního počtu účastníků.

7. Náhrada újmy

Průvodce nenes odpovědnost za újmu na životě, zdraví a majetku způsobenou během výletu jinými poskytovateli služeb, třetí osobou nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli průvodce.

Klient je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke vzniku újmy jeho vlastní, dalších účastníků výletu, průvodce ani třetích osob.

Povinnost průvodce k náhradě majetkové újmy je omezena výší sjednané ceny průvodcovských služeb.

Poslední aktualizace podmínek dne 1. 9. 2023.