

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRŮVODCE NA MINIMALISTICKÝCH VÝPRAVÁCH

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran Smlouvy o poskytnutí služeb průvodce (dále jen „smlouva“), kterou mezi sebou uzavírají Patrik Zouhar, IČ: 70455601 (dále jen „průvodce“) a člen výpravy (dále jen „klient“).

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi průvodcem a klientem. Na základě těchto podmínek se klienti účastní výprav či využívají zprostředkovaných služeb poskytovaných smluvními partnery.

2. Vznik smluvního vztahu

Vybráním výpravy z nabídky na stránkách www.zjednoduseno.cz a následným vyplněním přihlašovacího formuláře podává klient průvodci návrh na uzavření smlouvy. Smlouva mezi klientem a průvodcem je uzavřena okamžikem akceptace tohoto návrhu, tedy potvrzením přihlášky ze strany průvodce odeslaným na e-mailovou adresu klienta. V případě, že k potvrzení ze strany průvodce nedojde, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena. Klient odpovídá za správnost všech vyplněných údajů.

Smlouva nabývá účinnosti okamžikem úhrady ceny za účast na výpravě. V případě, že klient nezplatí cenu za účast na výpravě do tří pracovních dnů od odeslání přihlášky, má průvodce právo přihlášku zrušit.

Vymezení výpravy, zejména destinaci a termín jejího zahájení a ukončení, najde klient na www.zjednoduseno.cz.

Jestliže se nepřihlásí stanovený minimální počet účastníků, průvodce informuje klienta o tom, že se výprava nekoná a vrátí klientovi cenu, kterou zaplatil za účast na výpravě, na jeho bankovní účet nebo platební kartu.

3. Změna ceny výpravy

Základní cena za účast na výpravě zůstává vždy stejná. Zvýšit se může pouze cena u služeb poskytovaných smluvními partnery. O případné změně ceny musí být klient informován před zahájením výpravy.

4. Práva a povinnosti průvodce

Průvodce je povinen klientovi poskytnout služby průvodce v dohodnutém termínu a rozsahu. Službami průvodce se myslí zprostředkování či zajištění nezbytných cestovních služeb, zajištění organizace celé výpravy, poskytování informací a pomoc při překonávání jazykových bariér při komunikaci.

Průvodce naopak není poskytovatelem jiných cestovních služeb jako jsou např. ubytování, strava nebo doprava. Veškeré tyto služby poskytují smluvní partneři, dopravci a provozovatelé služeb. Výprava proto není zájezdem ve smyslu § 2521, § 2522 a následujících, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a klient není chráněn jako účastník zájezdu.

Průvodce má na základě svého vlastního rozhodnutí právo změnit nebo ukončit dohodnutý program výpravy nebo její části v situacích, kdy to vyžaduje ochrana zdraví, života nebo majetku některého z klientů nebo jeho vlastní.

Průvodce je oprávněn za sebe k plnění svých povinností použít zástupce.

5. Práva a povinnosti klienta

Klient je povinen uhradit sjednanou cenu za účast na výpravě do tří pracovních dnů od odeslání přihlášky. Klient se účastní výpravy na vlastní zodpovědnost a vlastní nebezpečí, zvláště pak po důkladném zvážení svého zdravotního stavu, fyzických i duševních možností a poměrů v cílové destinaci.

Klient si je na celou dobu trvání výpravy povinen zajistit cestovní pojištění pro případ nemoci a úrazu s dostatečným limitem finančního krytí. Pokud klient není pojištěn, průvodce není povinen asistovat při řešení následků.

Klient je povinen být ohleduplný vůči ostatním účastníkům výpravy a řídit se pokyny průvodce.

Program výpravy je stanoven před jejím zahájením, ale je možné jej v průběhu výpravy přizpůsobit dle zájmu většiny, případně pokud o tom z oprávněných důvodů rozhodne průvodce.

Pokud má klient výhrady ke službám průvodce, je povinen tuto skutečnost průvodci bez zbytečného odkladu sdělit a umožnit tím průvodci sjednat nápravu.

Pokud klient z vlastních důvodů nevyužije služeb průvodce, nemá nárok na slevu ze sjednané ceny.

Klient plně odpovídá za následky vzniklé neplatností či jinými nedostatky v jeho cestovních dokladech, stejně tak jako při nedodržení vízových, devizových, zdravotních, očkovacích a jiných právních předpisů platných v cílové zemi.

Neodcestování či nezúčastnění se části výpravy:

- a) V případě, že klient nemá potřebné formality k vycestování nebo podstatnou část výbavy nutnou pro zvládnutí výpravy, může průvodce zamítnout jeho pokračování ve výpravě či mu zakázat účastnit se jistých částí výpravy, pro které je podstatná výbava nutná.
- b) Klient nemá nárok na vrácení základní ceny za účast na výpravě.
- c) Průvodce má povinnost informovat klienta, jaké vybavení je pro účast na akci nezbytné.

6. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

Průvodce má před zahájením výpravy právo odstoupit od smlouvy z důvodů jeho vlastní vážné nemoci či úrazu nebo vážné nemoci, úrazu či úmrtí člena rodiny a pokud za sebe nesežene zástupce.

Průvodce má právo odstoupit od smlouvy také kdykoliv během výpravy v případě, že bude klient svým nevhodným chováním obtěžovat ostatní účastníky výpravy či průvodce. Klient v tomto případě nemá nárok na vrácení peněz.

Klient má právo odstoupit od smlouvy z jakéhokoli důvodu před zahájením výpravy, je ale povinen o tom informovat průvodce osobně, e-mailem nebo telefonicky.

Při stornování výpravy má průvodce právo na stornoplatek, jehož výše je závislá na době storna:

- 25 % z ceny výpravy při zrušení účasti 29 nebo více dnů před zahájením výpravy
- 50 % z ceny výpravy při zrušení účasti 15 až 28 dnů před zahájením výpravy
- 75 % z ceny výpravy při zrušení účasti 8 až 14 dnů před zahájením výpravy
- 100 % z ceny výpravy při zrušení účasti 7 nebo méně dnů před zahájením výpravy

Klient za sebe může sehnat náhradníka. Jméno náhradníka a jeho kontaktní údaje je povinen nahlásit průvodci před zahájením výpravy. V tomto případě se stornoplatek neúčtuje.

Výprava může být stornována i ze strany průvodce, a to při nenaplnění minimálního počtu účastníků.

7. Náhrada újmy

Průvodce nenese odpovědnost za újmu na životě, zdraví ani majetku způsobenou během výpravy jinými poskytovateli služeb, třetí osobou nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli průvodce.

Klient je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke vzniku újmy jeho vlastní, dalších účastníků výpravy, průvodce ani třetích osob.

Povinnost průvodce k náhradě majetkové újmy je omezena výší sjednané ceny průvodcovských služeb.

Poslední aktualizace podmínek dne 1. 1. 2021.